

Implementado por:



En coordinación con:



## **Términos de Referencia**

### ***Ampliación de plazo para presentación de propuesta***

### **Servicio técnico de hosting, dominio y mantenimiento para portal web**

## **AMPLIACIÓN DE PLAZO: EL PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS SE PROLONGÓ HASTA EL LUNES 17 DE JULIO DE 2023 A HORAS 23:59 PM. IMPOSTERGABLEMENTE**

### **1. Antecedentes**

Fundación CONSTRUIR es una organización civil boliviana sin fines de lucro que desarrolla actividades de investigación, educación, comunicación, deliberación, monitoreo e incidencia social, con la finalidad de contribuir a coordinar y promover acciones y estrategias que generen procesos de participación ciudadana para fortalecer el acceso a la justicia, la vigencia plena de los derechos fundamentales de las personas y el desarrollo democrático, social y económico con equidad de género en Bolivia.

Fundación CONSTRUIR, Capacitación y Derechos Ciudadanos en coordinación con la Comunidad de Derechos Humanos y con el apoyo de la Unión Europea en Bolivia se encuentran ejecutando el Proyecto: *“Participación Ciudadana para la Agenda de Derechos Humanos y de Acceso Igualitario a la Justicia en Bolivia – fase 2”* CSO-LA/2021/429-284 que tiene como objetivo contribuir a fortalecer el proceso de transformación de la justicia y el desarrollo y protección de los derechos humanos en Bolivia, a través del acompañamiento ciudadano al proceso de reforma judicial, y a la agenda de promoción, monitoreo y defensa de los Derechos Humanos.

En el marco de estos antecedentes, el proyecto plantea dos áreas de trabajo: la primera orientada a la sostenibilidad y el fortalecimiento de las acciones integradas por la sociedad civil para el trabajo en red, monitoreo, incidencia y prestación de servicios en procura de fortalecer el acceso a la justicia con equidad, transparencia, gratuidad, pluralidad y enfoques de género, interseccional, derechos humanos y debido proceso. La segunda área de acción plantea potenciar la defensa de los derechos humanos, a partir de la sostenibilidad de las acciones de monitoreo a la situación de derechos humanos y la elaboración participativa de informes alternativos a organismos de derechos humanos; pero al mismo tiempo, se busca promover una presencia activa de la sociedad civil en el proceso de reconciliación del país, a través de acciones de diálogo, la promoción de la cultura de paz, y la revalorización del trabajo de defensoras y defensores de derechos humanos.

En ese sentido, como parte de la visibilidad de la acción, así como la necesidad de contar con un repositorio accesible a todos los públicos, Fundación CONSTRUIR requiere el servicio de hosting y dominio para el sitio web: [www.fundacionconstruir.org](http://www.fundacionconstruir.org) con el objetivo de que el sitio web incremente el alcance de las comunicaciones de la acción, permita que potenciales aliados conozcan las actividades, alcances, logros, buenas prácticas y lecciones aprendidas y otras publicaciones de acceso público realizadas en el marco del proyecto.

Implementado por:



En coordinación con:



## **2. Objetivo de la contratación**

El objetivo de la consultoría es proveer el servicio técnico de hosting y dominio para el alojamiento, configuración, mantenimiento y seguridad por un año del portal web: [www.fundacionconstruir.org](http://www.fundacionconstruir.org)

## **3. Características del servicio requerido**

El servicio de hosting requerido deberá tener las siguientes características técnicas:

<b>Descripción servicio de hosting</b>	<b>Características</b>
-El servicio de hosting debe ser dedicado o tipo cloud hosting e ilimitado en cuanto a almacenamiento.	Proveer espacio hosting y dominio para portal web que permita la creación de cuentas e-mail; la configuración para el funcionamiento de base de datos; la creación de subdominios; extensiones FrontPage, espacio web SSD ilimitado y otros requisitos para el funcionamiento del portal: <a href="http://www.fundacionconstruir.org">www.fundacionconstruir.org</a>
-El hosting requerido deberá tener un plan anual terabyte o superior, con ancho de banda transaccional.	4 TB de Transferencia o superior 460 GB SSD de Almacenamiento o superior
-El hosting deberá permitir la instalación del portal web deberá contar con un sistema de gestión de permisos y accesos otorgados para la actualización, que debe tener entre sus componentes: roles, perfiles, permisos y control de cambios.	Autogestión con cPanel/ con acceso a webmail. Bases de datos (MySQL, PostgreSQL) Cuentas de transferencia de datos FTP.
-El servicio de hosting deberá incluir el alojamiento, mantenimiento y seguridad por un año.	Realizar pruebas del sitio en línea para ver que está funcionando correctamente y soporte para cualquier funcionamiento no deseado.
-La infraestructura de hosting o cloud hosting deberá garantizar una disponibilidad del 99.9%. -La infraestructura del hosting deberá tener en cuenta procedimientos para backup y continuidad del servicio, así como todos los protocolos y procedimientos de seguridad como firewalls, control de vulnerabilidades y amenazas. - El servicio incluirá como parte del servicio de hosting o cloud el certificado de seguridad para el dominio del portal <a href="http://www.fundacionconstruir.org">www.fundacionconstruir.org</a>	Backup automático. Firewall, Antimalware. Certificados SSL. Estadísticas de visitas y posicionamiento SEO. Realizar las pruebas de seguridad de la información y contenidos del sitio web para evitar la pérdida de información y hackeos, incluidos protocolos internos de seguridad que deberán aplicar administradores del sitio web.

Implementado por:



En coordinación con:



por al menos la duración del contrato.	
-El servicio de hosting deberá actualizar aplicativos, mantenimiento y seguridad por un año en sistema del portal web.	El servicio deberá proporcionar soporte técnico y mantenimiento para el correcto funcionamiento del sitio web por dos (2) meses posteriores a la firma del contrato.

El servicio de dominio requerido deberá tener las siguientes características técnicas:

Descripción del servicio de Dominio	Características
El servicio de dominio <a href="http://www.fundacionconstruir.org">www.fundacionconstruir.org</a> deberá ser renovado tomando en cuenta sus características.	Proceso de adquisición institucional de dominio, administrado por plataformas como WordPress u otros, considerando que debe asegurarse que el servicio adquirido permita la gestión, edición y actualización de textos, videos, gráficos, fotos u otros recursos digitales y bases de datos.

#### **4. Productos esperados**

El consultor, la consultora o empresa consultora seleccionada deberá realizar los siguientes productos:

Productos	Plazo
<b>Producto 1: Plan de trabajo</b> que incluya un diagnóstico inicial del servicio de hosting y dominio a ser implementado.	5 días desde el inicio del servicio
<b>Producto 2: Informe final del servicio de hosting y dominio</b> implementado, operatividad y mantenimiento al sitio web. Protocolo de seguridad del sitio web y manual de administración de los procesos de creación y manejo de usuarios. El informe deberá incluir respaldos asociados al servicio de hosting y dominio del sitio web.	5 días desde el inicio del servicio

#### **5. Perfil del proveedor del servicio**

El consultor, la consultora o empresa deberá reunir los siguientes requisitos:

- El proveedor deberá contar como mínimo con dos (2) años de experiencia en la prestación de servicios de hosting y dominio de portales web.
- Experiencia documentada en Informática o Ingeniería de Sistemas.

Implementado por:



En coordinación con:



- Experiencia documentada en desarrollo de sistemas, informática, electrónica, desarrollo web u otros estudios afines o empresa especializada en desarrollo web.

## **6. Criterios de evaluación y puntaje:**

Criterio de selección: Calidad/costo.

El servicio técnico de hosting y dominio para portal web será adjudicado a la mejor propuesta, considerando la calidad y el costo.

La evaluación de las ofertas se basará en los criterios detallados en el siguiente cuadro:

<b>Criterios</b>	<b>Puntaje máximo</b>
<b>Evaluación Técnica</b> -Experiencia / Competencias: experiencia específica en desarrollo de servicios similares, experiencia del proponente comprobable en servicios similares. -Oferta Técnica: calidad técnica, mejoras específicas sobre requisitos.	60 puntos
<b>Evaluación Económica</b> -Oferta económica: gastos relacionados a la realización del servicio, honorarios basados en la entrega de los productos solicitados.	40 puntos
<b>Total</b>	<b>100 puntos</b>

## **7. Coordinación**

Todas las actividades previstas en los términos de referencia serán coordinadas por la Dirección Ejecutiva y el equipo de Fundación CONSTRUIR.

## **8. Plazo del servicio y forma de pago**

El servicio tendrá un plazo máximo de **duración de 10 días calendario, entre el 19 y el 29 de julio de 2023.**

El pago del servicio se efectuará de la siguiente manera: 100% contra entrega de los productos y de aprobación respectiva de los mismos.

El/la consultor/a o empresa consultora contratado/a será responsable de cumplir con las correspondientes obligaciones impositivas, para el correspondiente pago y factura de sus servicios a nombre de: FUNDACIÓN CONSTRUIR con NIT: 174974021.

Implementado por:



En coordinación con:



## **9. Presentación de propuesta**

Los/as interesados/as en participar de la presente convocatoria deberán remitir a Fundación CONSTRUIR la siguiente información en formato digital:

- a) **Carta de expresión de interés y aceptación** de los términos de referencia del servicio.
- b) **Propuesta técnica y económica**. La propuesta técnica deberá contener las características del servicio requerido y la propuesta económica deberá incluir todos los gastos requeridos y estar asociada a un cronograma de trabajo que establezca los plazos para el desarrollo de los productos.
- c) **Hoja de vida documentada** con los principales respaldos asociados a los requerimientos de los términos de referencia.
- d) **Documentación legal para empresas**
  - i) Copia del Registro en FUNDEMPRESA, actualizado, ii) Copia del NIT, iii) Copia del Acta de Constitución, iv) Copia del Poder de Representante Legal, v) Copia del documento de identidad del representante legal.
- e) **Documentación para personas naturales**

Además de cumplir con los puntos a), b), y c) el proponente deberá presentar la siguiente documentación:

  - i) Fotocopia cédula de identidad ii) Copia del NIT, en caso de no tener este documento, el consultor deberá justificar mediante nota escrita.

## **10. Plazo de entrega de la propuesta:**

Los interesados en esta convocatoria deberán enviar su propuesta con los requisitos solicitados **hasta las 23:59 pm. del lunes 17 de julio de 2023** al correo electrónico: [convocatorias@fundacionconstruir.org](mailto:convocatorias@fundacionconstruir.org)

*La Paz, 10 de julio de 2023.*