

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultor/Consultora para la elaboración del portal web y dashboard de visualización de datos del Observatorio del Espacio Cívico en Internet

1. Antecedentes

Fundación CONSTRUIR es una organización de la sociedad civil boliviana comprometida con promover la participación ciudadana para fortalecer el acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de la población, en especial, grupos de atención prioritaria.

Fundación CONSTRUIR con el apoyo financiero de la Agencia de Cooperación Española-AECID implementan el proyecto: “Pluralidad de voces y Espacio Cívico digital: Construyendo espacios Públicos para el ejercicio de libertades fundamentales en Bolivia”, con la finalidad de promover la inclusión de la sociedad civil en la defensa del ejercicio de las libertades fundamentales en el espacio digital, a través del análisis y acción propositiva que permita un entorno favorable para defensoras y defensores de derechos humanos, particularmente en las libertades de prensa y expresión.

La actualización tecnológica en la gestión de la información ha traído consigo nuevas funcionalidades y herramientas. Por ello se tiene la necesidad de implementar un portal web con información para facilitar el acceso, publicación e intercambio de la información sobre el espacio cívico digital y libertades fundamentales.

En ese sentido, se promueve la implementación de un portal web del Observatorio del espacio cívico en Internet dependiente de la página web de Fundación CONSTRUIR, que incluirá diversas herramientas para la defensa y el análisis con información sobre: i) Estándares y recomendaciones vinculantes para el Estado desde las relatorías del sistema universal e interamericano con base en la libertad de expresión, combate a la desinformación, el entorno de trabajo para defensoras y defensores de Derechos Humanos, libertad de prensa, libertad de asociación; ii) Espacio para la promoción de buenas prácticas de la sociedad civil organizada; iii) Un espacio de análisis situacional donde se publiquen estudio, difundan links de acceso a otras iniciativas impulsadas por la sociedad civil; iv) Un espacio de podcast analítico sobre los desafíos y avances en la promoción del espacio cívico en internet; v) Dashboard de visualización de datos y espacio de difusión del Estudio sobre el Ecosistema digital y las amenazas al ejercicio de las libertades fundamentales en internet.”

Con este propósito, se requiere la contratación de una empresa o equipo consultor especializado para la para la elaboración del portal web y dashboard de visualización de datos del Observatorio del Espacio Cívico en Internet.

2. Objetivo General

Diseñar, desarrollar e implementar un portal web y un dashboard de visualización de datos para el Observatorio del Espacio Cívico en Internet, asegurando su funcionalidad, usabilidad y alineación con los principios de accesibilidad, seguridad y protección de datos,

a fin de facilitar el acceso público y especializado a indicadores y análisis sobre el espacio cívico digital en Bolivia.

2.1. Objetivo Específico

- Desarrollo de esquema de visualización de datos contenidos en la base de datos que estará en un archivo Excel que contiene la recopilación de información recabada en el “Estudio sobre el Ecosistema digital y las amenazas al ejercicio de las libertades fundamentales en internet.”
- Desarrollo de pruebas de usabilidad, armado del dashboard y pruebas de visualización, dinamización y cuadro de información.
- Preparación del dashboard para su publicación en la página del Observatorio del espacio cívico en internet.
- Propuesta de línea gráfica de dashboard.
- Dashboard mostrará la información ponderada, indicadores más relevantes, contará con variables filtro que permitirá profundizar en segmentos específicos de la investigación “Estudio sobre el Ecosistema digital y las amenazas al ejercicio de las libertades fundamentales en internet.”

3. Productos

El/la consultor/a desarrollará la consultoría, tomando en cuenta el alcance que se divide en fases secuenciales, con los siguientes productos entregables:

Productos	Descripción
Producto N°1: Modelo de maqueta del portal web y dashboard de visualización de datos	Propuesta de modelos de secciones del portal web interactivo y del dashboard de visualización de datos
Producto N°2: Portal web del Observatorio del Espacio Cívico en Internet y dashboard de visualización de datos	Plataforma web operativa con: (i) módulos de usuario (registro, roles de acceso); (ii) integración de datos del Observatorio (indicadores sobre libertades fundamentales); (iii) dashboard con visualizaciones (gráficos interactivos, mapas de calor, tablas dinámicas) usando herramientas; (iv) funcionalidades de búsqueda avanzada y exportación de datos.
Producto N°3: Informe final de consultoría	Documento consolidado con: resultados de pruebas de usabilidad y seguridad (incluyendo informes de vulnerabilidades); recomendaciones de mantenimiento; y lineamientos de usuario/administrador.

4. Requisitos de postulación y perfil profesional

La persona contratada deberá cumplir con el siguiente perfil profesional:

- Formación en Ingeniería de Sistemas, Diseño web, Informática o similares.

- Cursos y/o especialidad en minería de datos o similares.
- Experiencia general en temas de informática/diseño web de portales.
- Al menos dos (2) experiencias específicas en el desarrollo y diseño web de portales.
- Mínimo 2 años de experiencia en el diseño y desarrollo de portales web y/o dashboards interactivos.
- Dominio de lenguajes y herramientas: HTML/CSS/JavaScript, Python o PHP para backend; frameworks como React/Vue.js; bases de datos (SQL/NoSQL); y librerías de visualización (D3.js, Chart.js).
- Conocimientos en ciberseguridad, accesibilidad web y normativas de protección de datos.

5. Plazo del contrato, forma de pago y condiciones

La consultoría tendrá una duración de **15 días calendario**, de acuerdo al cronograma propuesto por el/la consultor/a.

La forma de pago será en dos pagos: 40% contra presentación y aprobación del producto N°1 y 60% con la presentación del producto N°2 y N°3 detallado en los presentes TDR's.

El/la consultor/a será responsable de cumplir con las correspondientes obligaciones impositivas, factura personal de sus servicios a nombre de: FUNDACIÓN CONSTRUIR con NIT: 174974021 (caso contrario se realizará la retención impositiva correspondiente)

El/la consultor/a contratado/a, desarrollará los productos de la consultoría bajo la coordinación de Fundación CONSTRUIR.

6. Criterios de adjudicación

Se realizará la adjudicación a partir de un proceso de calificación de hojas de vida, basado en el criterio de la mejor relación a su hoja de vida, de acuerdo a los siguientes parámetros:

6.1. Evaluación de la propuesta Técnica: La evaluación de la propuesta técnica se basará en los siguientes criterios:

- a. Planificación coherente para el desarrollo de la consultoría, relación del trabajo con los días planificados.
- b. Propuesta metodológica a ser implementada en el desarrollo de la consultoría

6.2. Evaluación de la Hoja de Vida: La evaluación de la Hoja de vida será desarrollada de acuerdo con los siguientes parámetros:

- a. Cumplimiento del perfil requerido en el punto 4 del presente documento (perfil académico y experiencia solicitada)
- b. Inclusión de respaldos relevantes de hoja de vida.

6.3. Evaluación de la propuesta económica: La propuesta económica será evaluada de acuerdo con los siguientes criterios:

- a. Propuesta económica enmarcada en el techo presupuestario para la consultoría
- b. Evaluación del precio ofertado entre las propuestas económicas enviadas

c. Se considerará el desglose de la propuesta económica

6.4. Selección y evaluación:

La selección se desarrollará a través de la reunión de un comité de evaluación que procederá con la revisión del cumplimiento de los criterios de adjudicación. Solo las hojas de vida que cumplan con los criterios definidos podrán ser evaluadas de acuerdo con el siguiente cuadro de calificación:

Criterio		Puntaje sobre 100 puntos
Criterios de Evaluación Técnica	Propuesta técnica	35 puntos
	Experiencia – Hoja de vida	40 puntos
Criterios de Evaluación Económica	Propuesta económica	25 puntos
TOTAL		100 puntos

7. Plazo de la convocatoria y presentación de propuestas

Las personas interesadas deberán hacer llegar sus propuestas técnica y económica, acompañada de la documentación mencionada a continuación.

- A. Carta de postulación en la que se indique la aceptación de los Términos de referencia.
- B. Hoja de vida documentada (con copias de todos los respaldos escaneados).
- C. Documentos de respaldos académicos y laborales.
- D. Propuesta técnica y económica: que señale los contenidos, el abordaje, acompañado de un cronograma para el desarrollo de los productos y la propuesta económica.
- E. Número de Identificación Tributaria – NIT, en caso de no tener este documento, mediante nota formal, debe justificarlo.

Las propuestas deberán ser enviadas en formato digital a la cuenta de correo electrónico: convocatorias@fundacionconstruir.org hasta las 23:59 pm. el domingo 7 de diciembre de 2025, impostergablemente.

**Sólo se recibirán propuestas por correo electrónico. Se contactará únicamente a las y los profesionales que cumplan con los requisitos.*